MANUAL PENGGUNA



Unit Teknologi Maklumat Politeknik Ungku Omar 1/1/2015_____

SISTEM MAKLUMBALAS

Sistem Maklumbalas ini merupakan satu sistem yang berasaskan web. Sistem ini boleh dicapai oleh pengguna melalui Internet, sama ada semasa berada di dalam atau di luar kampus Politeknik Ungku Omar, PUO.

Sistem ini menyediakan satu kemudahan kepada para pengguna untuk memasukkan maklumbalas mereka secarai online, pada bila-bila masa dan di mana-mana sahaja. Pengguna juga boleh melihat status maklumbalas dan tindakan pembetulan yang diberikan oleh pihak yang terlibat.

Untuk menggunakan Sistem Maklumbalas, anda boleh mencapainya menerusi laman web rasmi Politeknik Ungku Omar di <u>http://www.puo.edu.my</u>



Untuk mula menggunakan Sistem Maklumbalas, sila klik pada pautan Sistem Maklumbalas.

Anda akan diberikan empat (5) menu utama iaitu Info, Maklumbalas Baru, Status Maklumbalas, FAQ dan Portal PUO. Anda boleh menurunmuat Manual Pengguna yang diberikan sebelum menggunakan sistem ini.



1. Maklumbalas Baru

🔹 INFO PENGADU		
Nama	:	
No. K.P ATAU No. Pendaftaran ATAU Pengenalan Lain	:	* (contah: 800610085623)
Jantina	:	🖲 Lelaki 🔘 Perempuan
Bangsa	:	Sila pilih 👻
Alamat	:	
Negeri No. Tel (R) No. Tel (MP) Email	::	PERAK
Kategori	:	IBU/BAPA/PENJAGA V
Sila taipkan semula kod di atas untuk pengesahan N	: ota:	Medan bertanda* wajib diisi bagi mendapatkan status maklumbalas
		Simpan dan Seterusnya >>

Rajah 1.2: Paparan Skrin Info Pengadu

Sekiranya anda ingin memasukkan sebarang maklumbalas yang baru, sila lengkapkan borang Info Pengadu seperti yang dipaparkan di Rajah 1.2 di atas. Sila pastikan medan-medan yang bertanda * (berwarna merah) diisi. Bagi pengguna yang pernah menggunakan sistem ini, anda masih perlu mengisi borang tersebut. Sila klik pada butang Simpan dan Seterusnya >> untuk memasukkan maklumbalas anda.

Sisten	n Maklumbalas Politeknik Ungku Omer Politeknik Premier	AGYEN TEKEN, BEING DIKAN HINAGI	POLITERIAK
Tarihi Makumbalas Jab. Bing Alinti Diedu Jana Kategoni Ka Butron Makumbalas	221102015 2 Sila pilh 2 Sila pilh 2 Sila pilh 2 Sila pilh 2 (Ferhad kepada 80 patah perkataan sahaja. Sila isikan butiran maklumbafas untuk satu Kota: Medan bertanda* wajib diisi bagi mendapatkan st Terhad kepada satu (1) maklumbalas sahaja. Sila isi eenula borang terb Per Simpan	Info Maklumbalas Baru u maklumbalas sahaja.) Istus maklumbalas ngadu untuk maklumbalas seterusnya.	Status Haklumbalas FAQ Portal POO

Rajah 1.3: Paparan Skrin Info Maklumbalas

Seterusnya, sila pilih Jabatan/Bahagian/Unit yang diadu, Jenis dan Kategori Kes. Kemudian, masukkan butiran maklumbalas. Butiran maklumbalas yang hendak dimasukkan adalah terhad kepada 40 perkataan sahaja. Sila pastikan medan-medan yang bertanda * (berwarna merah) diisi. Sila klik pada butang Simpan untuk menyimpan maklumbalas yang telah dimasukkan.

Sekiranya anda ingin memasukkan maklumbalas yang seterusya, sila pilih Jabatan/Bahagian/Unit Yang Diadu, Kategori Kes, masukkan butiran maklumbalas dan klik pada butang Simpan tanpa perlu mengisi borang Info Pengadu sekali lagi. Bilangan maklumbalas yang boleh dimasukkan adalah terhad kepada empat (4) maklumbalas sahaja. Sekiranya anda ingin memasukkan maklumbalas yang ke-lima, anda perlu mengisi borang Info Pengadu sekali lagi.

2. Status Maklumbalas

Sila pilih menu ini sekiranya anda ingin menyemak status maklumbalas yang telah anda hantar.

Sila masukkan No. K.P atau No. Pendaftaran atau Pengenalan Lain yang anda masukkan semasa mengisi borang Info Pengadu. Seterusnya, klik pada butang Cari.

A REAL PROPERTY AND A REAL		on gelp	V Gran Malandalar V d		
entra program	nuo edu.my/makkumba	Asu/user/main.php?ltemestatus		⊤ C Q, Search	
		Sistem Maki	UMDALAS iiteknik Ungku Omar_ Politeknik Premier	Augo Nete land te down inter	
				Info Maklumbalas Baru State	us Maklumbalas FAQ Portal PUO
-	STAT	'US MAKLUMBALAS			
Masuki	ikan No. K.P ATAU No.Pe	ndaftaran Pelajar ATAU Pengenalan Lain :	Cari		
Masuki SENAR	ilan No. K.P ATAU No.Pe RAI MAKLUMBALAS Tarikh Maklumbalas	ndaftaran Pelajar ATAU Pengenalan Lain : Perkara	Cari- Slatus Tindasan/Pernbetus	an Status Mekiumbelas	Borang Laporan Sasatan
Mosuki SENAR Bil. 1.	ikan No. K.P. ATAU No.Pe RAI MAKLUMBALAS Tarikh Maklumbelaa 23/10/2015	dataran Pelajar ATAU Pengenalan Lah : Perkara terena kash	Cari Status Tindakas/Pembehus -	M Status Mekumbales BELUN DENSAT	Borang Laporan Nasatan
Masuki SENAR 1.	itan No. K.P ATAU No.Pe RAI MAKLUMBALAS Tarikh Makumbelan 23/10/2015	Nafaran Pelajar ATAU Pengenalan Lah : Penkara torma kosh	Cari Status Tindakan Pendetas - Hat Opta Tarpethars 0.2010 - 2015 Unt Teinologi Mastanat, Polesnik Ungu Papana terlak resolus 1024 x 76 mergyunakan menet Eus	IN Status Makumbalas BELUM DENESAT In Orac: Patisink Premer Serie 701	Borang Laporan Sawatan
Masuki SEIIAR 1.	Itan No. K.P. ATAU No.Pe RAI MAKLUMBALAS Tarikhi Maklumbalan 23/10/2015	Martanan Pelagar ATAU Pengenalan Lain : Penrkaara tormo koain	Cari Status Tindakan Pembelaa - Rec Cete Terselhars 0-2019 - 2015 Unit Techning Washmit, Politikin Units Paparan Initiak resolut 1024 - 746 mergguniaan referred Exp 1 5 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	an Status Makumbalas SELAN DENSAT N Onac Palaink Preser Seler 7.0 +-1 51 51 52 52 51 52 55 51 52 55 51 52 55	Borring Laporan Simulation
Mosuki SENAR	ikan No. K.P. ATAU No.Pe RAI MAKLUMBALAS Tarihdi Makkumpahas 23/10/2015	Nertian Priger ATAU Pergenalan Lah : Perkana terme Laah	Cari Status Tindasan Sembelaa - Mat Cpts Terrelhars 0 2010 - 2015 Unit Teksolog Matumat, Poteinik unglu poperat Tetak resolut 1024 x 728 mergunaan ritema t 20 10 11 11 12 10 11 12 10 11 10 10 10 10 10	en Status Maikumbalas BELUM DSA-SAT u Ome: Politikh Premer Ever 7 a -1 11 55 65 65 65 55 55 55 55 55 55 55 55 55	Borring Laporan Senatan • • • • • • • • • •
Masuki SENAR	klam No. K.P. ATAU No.Pee RAI MAKLUMBALAS Terrich Maklumbalas 22/10/2015	Adatanan Pelagar ATAU Pengenalan Lah : Perkara terrima kasih 	Cari Status Tindasan/Pembelstat - Hsi: Ceta Terpelhars 0/2010 - 2015 Unit Teknologi Vastamat, Politeirak Ungki Papiana hetaka resolusi 1024 x 760 merggunakan memet Ero	en Status Makumbalas BELUN DSIASAT U Omar Poitsink Premer Denr 7 01 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	Borang Laporan Saestan • • • • • • • • •
Masuki SENAR 51. 7. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2.	Ikan No. K.P. ATAU No. Pe RAI MAKLUMBALAS Tarihi Maksumbalas 22/18/2015	Periars 107700 Control 107700<	Cari Status Tindakan Pembetaa · Max Cpts Targehars 0/2010 - 2015 Unit Textologi Maxburd, Polisarik Ungki Poparan terlak resolut 1024 x 760 mergyunakan memet Exp	an Status Makkumiyalas BELUM DENESAT u Onar, Pelisink Premer Serer 701 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Borang Laporan Swettin -
Hasuki SENAR 886. 1. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2.	Ikan No. K.P. ATAU No. Pe RAI MAKLUMBALAS Tarihdi Maklumbaka 20/10/015	Astran Persent Persent torms Lab : Persent 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	Cari Status Tindakan Pendelaan + Rac Ceta Tarsethars 0.2019 - 2015 (ort Technolog Machanic, Fipterick Urgs, Paparan terbak resoluti 1024 x 766 mergapukaan reteriet Exp 2010 - 2010 - 2010 - 2015 (ort Technolog Machanic, Fipterick Urgs, 2010 - 2010 - 2010 - 2015 (ort Technolog Machanic, Fipterick Urgs, 2010 - 2010 - 2010 - 2015 (ort Technolog Machanic, Fipterick Urgs, 2010 - 2010 - 2010 - 2015 (ort Technolog Machanic, Fipterick Urgs, 2010 - 2010 - 2010 - 2015 (ort Technolog Machanic, Fipterick Urgs, 2010 - 2010 - 2010 - 2015 (ort Technolog Machanic, Fipterick Urgs, 2010 - 2010 - 2010 - 2015 (ort Technolog Machanic, Fipterick Urgs, 2010 - 2010 - 2010 - 2015 (ort Technolog Machanic, Fipterick Urgs, 2010 - 2010 - 2010 - 2015 (ort Technolog Machanic, Fipterick, Urgs, 2010 - 2010 - 2010 - 2015 (ort Technolog Machanic, Fipterick, Urgs, 2010 - 2010 - 2010 - 2015 (ort Technolog Machanic, Fipterick, Urgs, 2010 - 2010 - 2010 - 2015 (ort Technolog Machanic, Fipterick, Urgs, 2010 -	an Status Makambeles BELUM DENSAT U Onac Pelevink Premer Skriet 7.0 +1 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	Rorang Laporan Simutin * 0
Hasuki SEHAR 7. 2.2.2.5 2.2.2.5 2.2.2.5 2.2.2.5 2.2.5 2.5.5 2.5.5 2.5.5 2.5.5 2.5.5 5.5.5.5 5.5.	Isan Ko, K.P. ATAU No Pe RAI MAKLUMBALAS Terkhi Makumbake 22/18/2015	Astran Prigr ATAU Pregnalan Lab : Perkara Imma bash	Cari Status Tindasan Stendeban - Max Citis Tepelitani © 2016 - 2015 (uit Teknologi Kashinat, Politikini Urga populari tekak resolut 102 x 70 mengunalan internet Dig 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	an Status Mahumbalan BELUM DEASAT WORK Patient Premer aren 7 a +c) 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	Borring Laporen Simustin - - - - - - - - - - - - - -
Hasuki SEHAR 7. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2.	Isan Ko, K.P. ATAU No Pe RAI MAKLUMBALAS 20192015	Nertaan Proger ATAU Progensian Lab : Perkaan terme Laak terme L	Cari Status Tindasan Sembelaan - Mat Cpts Terpelhars 0 2010 - 2015 Unit Teksolog Matumat, Potkirik unglu pagent fetaak resolut 1024 x 76 menggunaan riemet 50 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	Ministry Status Mathematical M	Borang Laporan Saestan - -
Hasuki SEBAR 7. 2.2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2 2.2.2.2.2 2.2.2.2.2 2.2.2.2.2.2 2.	Isan Ko, K.P. ATAU No Pe RAI MAKLUMBALAS 20192015	Nestaura Pelger ATAU Pergenalan Lab : Perkara termis Lab : Perkara termis Lab : 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Cari Status Tindoxius Pendeltus • •	Ministry Status Makambalas u Orac: Polisin: Premer BELUM Diskes.XT dres: 7 a 1 5	Borang Laporan Saestan - -

Rajah 1.4: Paparan Skrin Status Maklumbalas

Satu senarai maklumbalas yang pernah diisi akan dipaparkan. Senarai ini akan memaparkan Status Tindakan/Pembetulan yang telah diambil dan juga Status Maklumbalas untuk rujukan anda.

Untuk keluar daripada sistem ini, klik pada menu Portal PUO. Laman web rasmi Politeknik Ungku Omar akan dipaparkan.

Disediakan oleh:

Unit Teknologi Maklumat POLITEKNIK UNGKU OMAR Jalan Raja Musa Mahadi 31400 Ipoh Perak Darul Ridzuan Tel: 05-5457656

Hakcipta Terpelihara © 2015 Unit Teknologi Maklumat